

מדיניות פרטיות**1. מבוא**

אתר זה (להלן: "האתר") שייך למור מלכה בנצ'יק ת.ז. 302681655 (להלן: "הנהלת האתר"). אנחנו מכבדים את פרטיותכם ופועלים על פי דיני מדינת ישראל לרבות ובפרט בנושא הגנת הפרטיות.

מסמך זה סוקר בתמצית את מדיניות הסכמת המשתמשים בכל הקשור לנושא הפרטיות והשימוש במידע, וזכויות המשתמש.

העיקרון הבסיסי הוא שאין כל חיוב לפי דין לגלוש באתר או לצרוך שירות או למסור פרטים כלשהם וכל הפרטים שנמסרים על ידי המשתמש נעשים מרצונו ובהסכמתו החופשית. אנו מבקשים את המידע כדי שהמשתמשים יוכלו ליצור פרופילים ולצרכי מנויים כמפורט בתקנון, ועושים פעולות ומאמצים שונים כדי לשמור על פרטיותכם.

2. מי אנחנו ואיך ליצור קשר**בעל השליטה במאגר המידע:**

- שם: מור מלכה בנצ'יק מכללת שלמים
- ת.ז.: 302681655
- דוא"ל: info@baitsameah.org

3. איזה מידע אנחנו אוספים.**3.1 מידע שאתם מספקים לנו ישירות:****עבור מקבלי שירות:**

- שם פרטי ומשפחה
- כתובת דוא"ל
- מספר טלפון
- כתובת מגורים/מיקום גיאוגרפי
- העדפות שירות וזמנים מועדפים

עבור נותני שירות:

- פרטי זהות (שם, ת.ז., תאריך לידה)
- פרטי יצירת קשר (טלפון, מייל, כתובת)
- ניסיון מקצועי
- העדפות עבודה וזמינות
- תמונות פרופיל
- המלצות וביקורות
- פרטי בנק/אמצעי תשלום לקבלת תשלומים
- **עבור קטינים:** צילום תעודת זהות של ההורה/אפוטרופוס וטופס הסכמה חתום

3.2 מידע טכני שנאסף אוטומטית:

- כתובת IP

- סוג דפדפן ומכשיר
- מערכת הפעלה
- עמודים שביקרתם באתר
- זמני ביקור ומשך שהייה
- Cookies וטכנולוגיות דומות
- נתוני Google Analytics אנונימיים)
- Meta pixel

3.3 מידע שנוצר בעקבות השימוש:

- היסטורית הזמנות ושירותים
- דירוגים וביקורות
- התכתבות
- דוחות ותלונות

4. מטרות המאגר

4.1 ביצוע התקנון

- יצירת פרופילים וחיבור בין נותני שירות למקבלי שירות
- עיבוד תשלומים והזמנות
- מתן שירותי תמיכה

4.2 אינטרסים לגיטימיים

- שיפור השירות ופיתוח האתר
- הקטנת סיכון להונאות ושמירה על אבטחה
- שמירת אפשרות לבירור ומענה לתלונות
- ניתוחים סטטיסטיים (אנונימיים)
- להגן מפגיעה על אינטרס לגיטימי של הנהלת האתר

4.3 חובה חוקית

- דיווח לרשויות בכפוף לכל דין.
- לצרכי הליך משפטי.
- לכל מטרה חוקית אחרת.

4.4 פרסום/שיווק

- שליחת ניוזלטר ועדכונים שיווקיים
- שיתוף מידע עם שותפים עסקיים
- שימוש בתמונות לצרכי פרסום

5. למי יימסר המידע

5.1. לא נשתף מידע אלא באחד או יותר מהמקרים הבאים:

- **כלפי ספקי שירות חיצוניים:** חברות אחסון, תשלומים (כגון חברות אשראי, paypal וכד'), דוא"ל.
- **חובה חוקית:** כאשר נדרש על פי דין או צו בית משפט
- **הסכמתכם:** כאשר אישרתם במפורש או במשתמע או מכללא

5.2 ספקי שירות חיצוניים:

- **רב מסר**
- Google Analytics
- meta pixel

6. העברת מידע לחו"ל

במידה ונעביר מידע לחו"ל, ייעשה מאמץ והשתדלות לוודא שמדובר במדינות עם רמת הגנה מתאימה או נחתמו הסכמי העברה מתאימים.

7. כמה זמן אנחנו שומרים מידע

- **משתמשים פעילים/מנויים:** כל עוד החשבון פעיל
- **מידע פיננסי:** כל עוד החשבון פעיל. עד לביטול ההסכמה.
- **ביקורות ודירוגים:** כל עוד החשבון פעיל
- **מידע שיווקי:** עד לביטול ההסכמה

8. איך אנחנו מגינים על המידע?**8.1 אמצעי הגנה:**

- עדכוני אבטחה
- עדכוני תוספים שוטפים
- שרת אחסון מאובטח

8.3 הודעה במקרה של פריצות אבטחה:

במקרה של פגיעה במידע, נפעל בהתאם להוראות הדין ולפי הרלוונטיות.

9. זכויותיכם**9.1 זכות העיון:**

אתם זכאים לבקש לדעת איזה מידע אישי יש לנו עליכם ולבקש לקבל העת - והנהלת האתר תמסור את החלטתה.

9.2 בקשת תיקון:

אם מצאתם שמידע שמסרתם אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן אתם זכאים לבקש מהנהלת האתר לתקן מידע שגוי או לא מדויק - והנהלת האתר תמסור את החלטתה.

9.3 זכות המחיקה:

אתם זכאים גם לבקש מחיקת מידע במקרים מסוימים – והנהלת האתר תמסור את החלטתה.

כיצד לממש זכויות:

- בהתאם לפרטי ההתקשרות מעלה.

זמני תגובה: עד 30 יום

10. טכנולוגיות מעקב**10.1 סוגי Cookies באתר וניהול שלהם:**

האתר עושה שימוש ב"עוגיות" (Cookies) "קבצי טקסט קטנים הנשמרים על המכשיר שלך – לצורך תפעולו השוטף, שיפור חוויית המשתמש וניתוח נתונים. אנו משתמשים בסוגים הבאים של עוגיות:

א. עוגיות חיוניות (Strictly Necessary Cookies) עוגיות אלו הכרחיות לתפעול התקין של האתר. הן מאפשרות גלישה בטוחה, טעינה מהירה של התכנים ותפקוד בסיסי (כגון אבטחה ומניעת הונאות). ללא עוגיות אלו, האתר לא יוכל לפעול כראוי.

ב. עוגיות ביצועים ואנליטיקה (Performance & Analytics) אנו משתמשים בעוגיות של ספקים חיצוניים (כגון Google Analytics) כדי לאסוף מידע סטטיסטי ואנונימי על אופן השימוש באתר (לדוגמה: אילו דפים הם הפופולריים ביותר וכמה זמן שהו המשתמשים בכל דף). מידע זה משמש אותנו לשיפור התכנים והשירותים באתר.

- לפירוט סוגי המידע הטכני שנאסף במסגרת זו, אנא ראו סעיף 3.2 למדיניות זו ("מידע שנאסף באופן אוטומטי").

ג. עוגיות שיווק ופרסום (Marketing & Retargeting) האתר עושה שימוש בעוגיות של צדדים שלישיים (כגון Meta Pixel) לצורך מדידת אפקטיביות של קמפיינים פרסומיים והתאמת תכנים שיווקיים עבורך ברחבי הרשת וברשתות החברתיות (פייסבוק ואינסטגרם), בהתבסס על הביקור שלך באתר.

ד. עוגיות צד ג' (Third-Party Cookies) 'העוגיות של הספקים החיצוניים המוטמעות באתר כפופות לתנאי הפרטיות של אותן חברות. למידע נוסף על אופן השימוש של חברות אלו בעוגיות וכיצד ניתן לנהל אותן, מומלץ לעיין במדיניות הרשמית שלהן:

- מדיניות העוגיות של Google: <https://policies.google.com/technologies/cookies>
- מדיניות העוגיות של Meta פייסבוק: <https://www.facebook.com/policies/cookies>

ניהול והסרת עוגיות: לידיעתך, באפשרותך לשנות את הגדרות הדפדפן שלך כך שיחסום עוגיות או יתריע כאשר הן נשלחות למכשירך. נטרול עוגיות מסוימות (בעיקר מהסוג החיוני) עלול לפגוע בחוויית הגלישה ובתפקוד חלק מהכלים והשירותים המוצעים באתר.

11. שיווק וניוזלטר

- **תוכן:** עדכונים על שירותים, טיפים להורים, הצעות מיוחדות
- **ביטול:** קישור "הסר" בכל מייל או פניה אלינו
- **זמן ביטול:** עד 72 שעות

13. שינויים במדיניות

הנהלת האתר עשויה לעדכן מדיניות זו מעת לעת. במקרה של עדכון:

תפורסם הודעה באתר או יעודכן התאריך של מדיניות זו או שישלח מייל למשתמשים רשומים.

14. כיצד לפנות

ניתן לפנות בכל נושא ענייני לשירות הלקוחות. שעות הפעילות של שירות הלקוחות בימים א' – ה' בין השעות 9:00 ועד 16:00 באמצעות הדוא"ל: info@baitsameah.org

15. שפות ותוקף

מדיניות זו נכתבה בעברית והיא הגרסה המחייבת. תרגומים לשפות אחרות הם לנוחות בלבד.

על מדיניות זו חל הדין הישראלי בלבד ובית המשפט המוסמך הוא בבתי המשפט במחוז ראשון לציון בישראל ולהם בלבד.

עודכן לאחרונה: ינואר 2026